

Rapport d'activités 2016

asbl Réseau de consommateurs Responsables

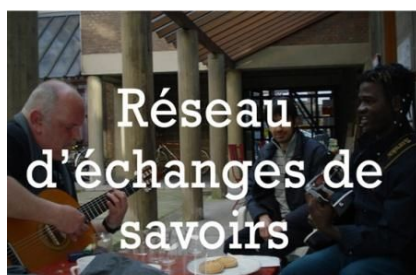


Table des matières

Axe 1 : Mise en réseau des groupes de consommation collective	3
1.1 Accompagnement des GAC vis-à-vis de l'AFSCA	3
1.2 SEL assurance	3
1.3 Construction du 'GRAC'	4
Axe 2 : Aide à la création, soutien et acteurs sociaux	4
2.1 Aide à la création	4
2.2 Pérennisation	6
2.3 Ouverture à un public précarisé	8
L'animation, destinée aux adultes, peut être utilisée dans les champs de l'éducation permanente, de l'insertion socio-professionnelle, de l'alphabétisation, du social et de la culture au sens large.	8
Axe 3 : promotion des activités et sensibilisation au grand public	9
3.1 Animations	9
3.2 Organisation d'événements de sensibilisation	10
3.3 Expo et stand	10
3.4 Communication vers le grand public et outils de diffusion	10
Partenariat Vers l'Avenir	11
Web	12
Cartographie	13
Autres	13
3.4 Utilisation de nos outils de sensibilisation	13
Axe 4 : Évolution de l'équipe	14

1. Axe 1 : Mise en réseau des groupes de consommation collective

Objectifs :

- Stimuler l'entraide et les synergies entre initiatives citoyennes de consommation alternative géographiquement proches ;
- Développer et dynamiser un réseau de personnes-relais et ressources ;
- Stimuler les synergies avec les partenaires et les organismes/associations qui partagent le même objet social ;

1.1 Accompagnement des GAC vis-à-vis de l'AFSCA

Suite à une circulaire de l'AFSCA en novembre 2015, le RCR facilite la concertation et les réactions des GAC. Le RCR a notamment rassemblé des conseils juridiques, vulgarisé la circulaire, sondé les GAC via un questionnaire (65 réponses), répondu aux questions de dizaines de GAC, organisé une réunion pour établir la meilleure réaction (23/5), rencontré l'AFSCA (27/4) et le cabinet du Ministre Borsu (11/7). Une déclaration est en cours de rédaction collective. Ce travail s'est effectué notamment en collaboration avec le Réseau des GASAP.



Une modification de la circulaire a été obtenue après une rencontre avec l'AFSCA en septembre mais ne satisfaisait de nombreux groupes notamment car aucune découpe n'était autorisée. Lors d'une réunion le 23 novembre l'AFSCA adopte une modification d'un arrêté royal relatif à l'enregistrement des opérateurs. Le RCR avait demandé un conseil juridique sur cette modification. Grosso modo, les GAA sortent du champ d'action de l'AFSCA. Victoire ! Le RCR publiera un texte afin de préciser tout ceci. A chaque étape la presse a relayé la situation ce qui a permis de maintenir une pression.

1.2 SEL assurance

Depuis de nombreuses années, il est fort compliqué pour les SEL de trouver une assurance adéquate ce qui rebute de nombreuses personnes à rejoindre un SEL et empêche le mouvement de grandir. Après avoir été interpellé par de nombreux SEL, le RCR, avec

quelques membres de SEL, tente de trouver une solution politique au problème. Une rencontre avec l'APW (Association des Province Wallonnes) a eu lieu le 18 juillet. Sans résultat, une autre solution envisagée est de prendre une assurance collective pour de nombreux SEL. Étonnamment peu de SEL ont répondu à l'appel.

1.3 Construction du 'GRAC'

Le RCR participe activement au Groupe de Recherche et d'Appui aux Collectifs, et à la **mise en place d'un réseau d'animateurs formés à divers outils d'intelligence collective disposés à intervenir dans des groupes citoyens**. Le RCR participe également au développement d'une 'boîte à outils' en licence 'creative commons' et au cercle 'outils et bonnes pratiques sur l'intelligence collective.



2. Axe 2 : Aide à la création, soutien et acteurs sociaux

Objectifs :

- **Création** : plusieurs dizaines de nouveaux groupes en Wallonie, toutes initiatives confondues, seront impulsés avec l'aide ou les conseils du RCR ;
- **Pérennisation** : une vingtaine de groupes wallons ayant des difficultés seront accompagnés ;
- Mise à jour du Vade-mecum de **bonnes pratiques** pour aider les groupes existants face aux problèmes récurrents qui peuvent être rencontrés (problème d'implication des membres, de locaux, de turn-over) ;
- **Informier et sensibiliser** les acteurs de terrain de l'insertion sociale aux initiatives citoyennes collectives de consommation alternative en vue de faciliter la mise en place de ces initiatives au sein des centres d'insertion sociale ;
- Permettre à des **personnes précarisées** de rejoindre des initiatives de consommation ou de lancer de nouveaux groupes adaptés à leurs besoins et modes de fonctionnement.

2.1 Aide à la création

L'aide à la création s'est focalisée sur Bruxelles et sur les systèmes de don d'objets. Ces actions sont subsidiées par Bruxelles Environnement. Un groupe de citoyens a été mobilisé dans 4 quartiers de Bruxelles. Chaque groupe a été informé, sensibilisé, formé et accompagné dans le but de réaliser dans un premier temps une "donnerie physique" (sorte de brocante

gratuite) et dans un second temps de mettre sur pied leur propre projet de réemploi pérenne. Chacun de ces groupes a été accompagné par notre ASBL et un partenaire local qui veille au suivi et à une pérennisation du projet.

- Au Rayon Vert - book box
- Chez Actiris - trucothèque
- A l'Epi - donnerie virtuelle et guide sur les déchets
- Chez Beescoop - une give box

Au final, seule la Give Box du Rayon Vert a été lancée tôt dans l'année (mars 2016), les autres ont démarrés en septembre ou octobre (et la Trucothèque n'a pas encore été lancée). C'est donc un peu décevant de terminer cet appel à projet sans pouvoir mesurer les résultats des projets.

Outre cet appel à projets, nous avons aidé concrètement à la création d'une dizaine d'initiatives (GAC, SEL donnerie, potager,...)

DATE	COMMUNE	INITIATIVE	SERVICE
avril	Marchin	SEL	Conseils création
6 juin	Ciney	GAC	
20 avril	Yvoir	donnerie	Création
15 mai	Soignies	donnerie	Création soutien technique
février	Marche	donnerie	Création
21/11	SEL	La Louvière	conseils création
16/10	potager	Flémalle	conseils création
	donnerie	jurbise	Création soutien technique
19/12	Donnerie	Silly	Création soutien technique
19/12	Donnerie	Couvin	Conseil création et facilitation

I

2.2 Pérennisation

Au début de l'année 2015, les groupes citoyens ont été interrogés sur les **défis** qu'ils rencontrent dans le cadre de leurs activités collectives et sur leurs **besoins**. Ces informations nous viennent de questionnaires en ligne, de visites sur le terrain, d'échanges téléphoniques et via les personnes ressource et relais.

La plupart des besoins se situent au niveau des dynamiques de groupe qui s'installent parfois dans les collectifs bénévoles :

- Comment favoriser l'engagement, la participation, la prise de responsabilité, le dynamisme ?
- Quelles méthodes de prise de décision participatives ?
- Comment animer des réunions efficaces ?
- Quels outils de communication utiliser quand les tensions sont là ?
- Comment favoriser un roulement des tâches ?

Pour répondre à ces demandes et défis communs, le RCR a mis sur pied une série d'ateliers participatifs destinés à répondre à ces préoccupations en proposant des outils à expérimenter et à s'approprier au cours de la journée proposée. Tous les ateliers étaient complets.

Ateliers participatifs destinés aux collectifs citoyens

En 2016, 11 journées de formations à l'intelligence collective ont été organisées :

- 3 formations de deux jours : 13/2 + 5/3 - 18/3 et 15/4 -26/3 et 11/6
- 2 formations d'une journée : 23/4 et 13/5
- un week-end de formation co-organisé avec le Réseau Transition : les 23 et 24 janvier
- Un jour de formation le 3 décembre

Par ailleurs, le RCR a répondu favorablement à diverses demandes d'accompagnement de diverses associations qui le souhaitent afin de partager ses outils de dynamiques de groupe participatives et d'intelligence collective, ainsi que son expérience de la gouvernance partagée comme suit:

- 29/1 et 04/03: Animation pour l'équipe de la maison médicale de Barvaux - expérimentation des outils de l'intelligence collective
- 29/04: Animation journée au service du Camping du Val Treko à Fosses-la-Ville (initiatives citoyennes dans un camping d'habitats permanents)-expérimentation des outils de l'intelligence collective
- Sept-déc: Accompagnement asbl Odysea (projet 'Tilt') à la transition vers une gouvernance partagée. Dont 14 et 15/09: Atelier sur la gouvernance partagée pour l'équipe du Tilt.
- 07/12: Atelier sur les outils de l'intelligence collective pour le CREDAL (participants au projet DoitCoop)

- Décembre: Accompagnement équipe du SVI (Service volontaire international) vers la gouvernance partagée

Conseils à des groupes existants connaissant des difficultés

Sur demande, le RCR répond aux questions des groupes citoyens.

L'appui a été principalement donné par mail et par téléphone.

Voici une liste non exhaustive des conseils et appui citoyens et leur répartition.

DATE	CONTACT	COMMUNE	INITIATIVE	SERVICE	CONTENU
9/1	Citoyens (bees)	Schaerbeek	GAC	Animation	Facilitation d'une AG extra ordinaire
19/1	Citoyens	Fosse-la-Ville	SEL	Animation	Différentes questions sur la dynamique de groupe mais aussi pratico-pratique
29/1	Producteur	Brabant Wallon	GAC	Mail et tél	Conseil sur le lien et la communication avec les consommateurs
17/3	Citoyens (ades)	Saint-Josse-Ten-Noode	Donnerie	Rencontre	Conseils pour mettre en place une dynamique de quartier incluant Repair Café et donnerie
31/3	Citoyens (bees)	Schaerbeek	Donnerie	Rencontre	Conseils pour mettre en place une dynamique de quartier incluant Repair Café et donnerie
14/4	Citoyens	Grand-Duché du Luxembourg	SEL	Mail et tél	Conseils méthodologiques
15/4	Citoyens	Remicourt	Liège	Mail et tél	Conseils pour l'inter GAC et pour améliorer la communication
14/5	Citoyens	Charleroi	GAC	Mail et tél	Conseils pour diversifier les produits
27/5	Citoyens	Berchem	RES	Rencontre	Conseils pour redynamiser le RES
25/7 et 18/8	Citoyens	Ixelles	GAC	Animation	Permettre l'autonomie du GAC (composé de personnes à faible revenu) par rapport à un acteur social.
Octobre	Citoyens				Conseils à une maison médicale voulant renforcer les liens entre son public et des initiatives citoyennes
Octobre	Citoyen	Jodoigne	SEL	Mail et tél	Conseils Universel dans IC

2.3 Ouverture à un public précarisé



Le RCR a créé l'outil pédagogique "Courant d'alternatives" en partenariat avec Culture & Santé. Sa publication est prévue en septembre 2016 et servira à faire découvrir différentes initiatives promues par le RCR à différents publics. Comment ? En présentant de manière ludique les initiatives citoyennes qui, dans une société en crise, se positionnent comme de véritables alternatives aux circuits de consommation de masse habituels.

L'animation, destinée aux adultes, peut être utilisée dans les champs de l'éducation permanente, de l'insertion socio-professionnelle, de l'alphabétisation, du social et de la culture au sens large.

Culture et Santé a édité 50 exemplaires du kit, répartis entre nos deux associations. 35 exemplaires sont parties dans les 15 jours qui suivent le lancement du jeu. La distribution a privilégié les associations ou collectifs citoyens susceptibles de faire vivre le kit, de l'animer régulièrement ou d'en organiser le prêt. Par contre, deux séances de présentation du jeu organisées par le RCR ont été annulées, faute d'un nombre suffisant de participants.

La répartition des exemplaires restant continue doucement, selon les critères précités. Les lieux disposant d'un jeu sont repris sur une carte et nous invitons aujourd'hui les personnes demandeuses à contacter un des lieux, proche de chez eux.

3. Axe 3 : promotion des activités et sensibilisation au grand public

Objectifs :

- **Promouvoir** de manière concertée et intégrée les activités pouvant intéresser les membres des initiatives existantes ou qui se lancent (essentiellement celles organisées par le RCR, le Réseau Initiatives en Transition, le Réseau des GASAP, et certains CRIE);
- **Inform**er les citoyens (grand public) des initiatives existantes dans leur commune et permettre à quiconque de rejoindre un groupe facilement ;
- **Visibiliser** l'ampleur et le potentiel économique, écologique et social de ces initiatives auprès du grand public ;
- Informer et **sensibiliser** le grand public sur l'intérêt des circuits courts de consommation collective.

3.1 Animations

Régulièrement le RCR présente les 6 initiatives citoyennes ainsi que leurs enjeux. Cela permet au public de découvrir les initiatives, d'avoir une discussion sur ces enjeux et de savoir comment rejoindre un groupe près de chez eux. En moyenne ces animations durent 2h30. Voici une liste non exhaustive de ces animations.

Date	Lieu	Organisateur	Présentation
28/1	Bruxelles	Culture & Santé	Animation d'un module de sensibilisation aux initiatives
2/2	Bruxelles	CdH	Présentation lors d'un colloque sur les différentes formes d'économie du partage
16/2	Wavre	Maison du Développement durable	Présentation des initiatives
21/3	Namur	UNamur	Présentation des initiatives dans un cours de sociologie politique
12/4	Boisfort	Ecole de l'Assomption	Présentation des initiatives à des élèves de 5è et 6è secondaire
19/4	Bruxelles	IHECS	Conférence sur l'alimentation locale
28/4	Wavre	Maison de Jeunes	Animation sur les initiatives après une pièce de théâtre
18/5	Gembloux	ULG	Conférence lors d'un salon de l'économie circulaire
21/6	Etterbeek	Groupe One	Présentation des initiatives aux habitants du quartier

25/6	Namur	Institut Eco-Conseil	Présentation des initiatives aux futurs éco-conseillers
30/7	Woluwé-Saint-Pierre	La Fraternité du Bon Pasteur	Présentation des initiatives et des fonctionnement en intelligence collective (4h)
14/11			Animation "Courant d'Alternative" classe de promotion sociale
9/12			Animation "Courant d'Alternative" classe de promotion sociale
	Bruxelles	Culture et santé asbl	Co-animation Courant d'alternative - pour acteurs sociaux
	Houffalize	PCS d'Houffalize	Présentation des initiatives

3.2 Organisation d'événements de sensibilisation

Avec Louvain Coopération et Altérez-Vous nous avons organisé de courtes scénettes dans un restaurant. Nous avons notamment formé les comédiens le 13/4.

3.3 Expo et stand

- **mars à décembre 2016** : exposition des nouvelles cartes en format A0 dans le Musée du Capitalisme à Laeken
- Salon Récup'ère Namur Expo - 3 jours
- Journée des Jeunes Magasins Oxfam - Wépion
- Centre culturel d'Andenne - Stand rencontre habitants et participation au débat après vision du film Demain
- **mars à décembre 2016** : exposition des nouvelles cartes en format A0 sur la place de l'Université à Louvain-la-Neuve devant la Maison du Développement durable.
- **6/1** : stand après l'avant première à Namur du film "Demain". Notre matériel de sensibilisation a été mis à disposition des spectateurs de différentes autres projections.
- **Festivals** :
 - Lasemo (**juillet**)
 - Espéranzah (**août**)



3.4 Communication vers le grand public et outils de diffusion

Partenariat Vers l'Avenir

En 2016 le RCR a convenu d'un partenariat avec le quotidien Vers l'Avenir et "Vivre Ici". Ceux-ci ont répliqué notre cart et publié toute une série d'articles en lien avec les initiatives que nous soutenons. Le [lancement a eu lieu le 22 octobre](#) et au total, **89 articles** ont été écrit sur les 6 types d'initiatives citoyennes et reliés à notre site internet.

Carte commune :

<http://www.lavenir.net/extra/rcr>

Page Facebook [Le dé clic citoyen](#)

#de cliccitoyen

Création d'une [vidéo](#) en collaboration 3000 vues le premier jour.

Initiatives citoyennes: pas que des bobos en quête de sens

Accueil » Conso - samedi 22 octobre 2016 06h00 - L'Avenir



Les Initiatives citoyennes ? Pfff... Juste des bobos en quête de sens ! C'est l'étiquette que leur accolent certains. David Petit, du Réseau des consommateurs responsables (RCR), conteste cette perception.

David Petit, vous êtes responsable du Réseau des consommateurs responsables (RCR). Qui se lance dans les initiatives citoyennes?

Presse

- [Le bio coûte-t-il plus cher et faut-il nécessairement tout manger bio ?](#)
La Libre Belgique, 19 mai 2016 (citation)
- [L'arrivée de bébé, un gouffre financier? Pas nécessairement...](#)
La Libre Belgique, 3 novembre 2016 (citation)
- [La gratuité comme nouvel horizon politique](#)
Monde qui bouge, 10 octobre 2016 (citation)
- [La générosité... j'achète !](#)
Cathobel, 13 octobre 2016
- [La gratuité comme nouvel horizon politique](#)
Alterechos.be, 8 juin 2016 (participation au dossier)

Radio

[3 sites Web pour vous simplifier la vie](#)

RTBF, 28 avril 2016

RCF BW et BXL également diffusé sur La Première :

<http://www.cathobel.be/il-etait-une-foi/il-etait-une-foi-radio-reecouter/>

<http://www.cathobel.be/2016/10/13/la-generosite-jachete-2/>

<http://www.cathobel.be/2016/11/14/radio-etait-foi-consommer-autrement-cest-possible/>

TV

["Alors On Change", Engagement citoyen](#) Interview de David Petit

RTBF et télévisions locales, apd 7'50" première diffusion le 26 juin 2016

[Les groupes d'achat locaux](#)

No Tele, Wallonie Picarde, 15 octobre 2016

Citations

[Consommation critique en Belgique \(2\) : sensibiliser au-delà des cercles militants](#)

theconversation.com, 23 juin 2016 (citation)

[Consommation critique en Belgique \(1\) : la politique de l'alimentation au quotidien](#)

theconversation.com, 22 juin 2016 (citation)

Dossier Afsca

Ce dossier a fait la Une des médias, de part le risque que les GAC et GAA ne doivent s'inscrire auprès de l'agence fédérale, même si celle-ci a finalement fait marche arrière fin novembre. En voici une liste non exhaustive

L'Echo	RTBF info	L'avenir
9 septembre 20 septembre	7 septembre 20 Septembre 23 novembre	19 Septembre 16 novembre 24 novembre
Sud Info	Belga	
23 novembre	3 dépêches Belga	

Signalons quelques autres sorties sur le sujet (sans interview du RCR) :

<http://www.ecolo.be/?les-groupements-d-achat-alimentaire>

<http://collin.wallonie.be/l-af-sca-l-assaut-d-initiatives-citoyennes-il-faut-raison-garder>

Web

- Le site www.asblrcr.be est visité **124 fois par jour** en moyenne (avec un pic à 3186 visiteurs le 23 octobre) en 2016
- Le nombre d'abonnés à la page **Facebook** est passé de 2110 (1er janvier 2016) à **3454** (31 décembre 2016)
- Le RCR est également présent sur **Twitter**.
- Réalisation et diffusion de la **newsletter** du RCR à plus de **2400 abonnés** (mars-juin-septembre-décembre)

- Fin du travail de **référencement** du site web (en passant par une conseillère) en mai 2016

Cartographie

- Mise à jour de la **base de données**
- Diffusion des cartes 4500 cartes diffusées sur 6000. (Début en juillet 2015 – **3500 cartes diffusées** au 31 décembre 2015)
- Amélioration de différentes fonctionnalités de la cartographie
- **Collaboration** avec le *café citoyen L'Altérez-Vous* ainsi que *Louvain Coopération au Développement* : régulièrement, des comédiens réalisent une animation théâtrale à l'Altérez-Vous sur les différentes initiatives citoyennes promues par le RCR et invitent les clients à repartir avec leur set de table.

Autres

Soutien aux campagnes suivantes : "Mettez votre banquier à nu" par Financité, "Tous trompés", le collectif D19-20 contre le TTIP, la parade des utopies à LLN,

Nous également sommes membres : IEW (AG et CA), CJC (AG), Tout Autre Chose, Conseil de l'Environnement Bruxellois, Eco-conso (AG)

3.4 Utilisation de nos outils de sensibilisation

De nombreux acteurs utilisent nos outils pour communiquer ou sensibiliser. La plupart de ces vidéos, modes d'emploi, techniques, powerpoint... sont téléchargeables sur notre site. Nous ne pouvons donc pas quantifier précisément leur utilisation, mis à part pour ceux qui nous contactent au préalable.

Utilisation de notre présentation "prezi" pour conférence du CAL de Namur.
 Utilisation de notre matériel pour tenir un stand de lancement de gac (momalle)
 Utilisation de notre matériel pour tenir plusieurs stands par des SEL de la région Liégeoise.
 Utilisation de nos vidéos pour la création d'un SEL à Ham-sur-Heure-Nalinnes (15/3)
 Utilisation de matériel de stand pour une fête de la transition à Ciney (5/6)
 Utilisation de nos outils à la fête de l'environnement Bruxelles (6/6)
 Utilisation de nos cartes dans des animation de RDC
 outils promotion GAC pour pti déj oxfam Fléron 30 /9/10
 CTB...
 Cartes au Recup Day (Ixelles) 25 et 26/10
 Vollebak Volontaire (5/12) ???
 Evenement ARC début décembre (cf Charlotte)

Axe 4 : Évolution de l'équipe

L'Assemblée Générale du 14 mars 2016 a montré sa confiance dans l'équipe du RCR.

La raison d'être du RCR a été travaillée, la voici :

La raison d'être du RCR est de nourrir la vie en facilitant l'émergence, le maintien et la mise en réseau de communautés de partage, de sobriété, de générosité et de convivialité.

(Identité) Dans ce cadre, le RCR est :
un laboratoire, un lieu d'expérimentation des chemins vers la concrétisation de ces valeurs.
une boîte à outils contributive au service de ces communautés.

(Actions) Pour poursuivre cette mission, le RCR développe et partage :

- des outils d'auto-organisation citoyenne concrets comme les GAC, les SEL, les Repair cafés, les potagers collectifs, les donneries...
- des outils d'auto-organisation citoyenne transversaux comme la gouvernance partagée, les outils d'intelligence collective
- des outils de mise en réseau et de visibilité, comme la cartographie de ces communautés.

L'association s'inspire de ces communautés pour se transformer elle-même, alimenter sa boîte à outils et la diffuser le plus largement possible en Wallonie et à Bruxelles.

L'équipe bénévole a évolué avec les départs de Patrick et Audrey, et nous avons accueilli Alex, Justinne, Maria-Isabelle et Charlotte. Pour ce qui de l'équipe du bureau, David qui était à temps plein a été remplacé par Anissa et Frédérique à mi-temps. En 2017 ils seront rapidement rejoints par deux autres employées !

Merci à tous les bénévoles, les employés, les citoyens actifs, les partenaires, les pouvoirs publics, les cotisants pour leur investissement dans le projet RCR.

Merci de votre attention !